

Unser Qualitätsmanagementsystem unterstützt unser Bestreben, einen schnellen und reibungslosen Service sowie ein höchstes Maß an Bequemlichkeit und Zufriedenheit bieten zu können. Hierzu verpflichten wir uns zu folgenden Grundsätzen:

**Leistungsorientierter Service:** Bequeme und zuverlässige Verfügbarkeit der Dienstleistung Textilpflege auf höchstem Qualitätsniveau sowie stetige Weiterentwicklung unserer Serviceleistungen für unsere Kunden

**Qualitätsversprechen:** Nachgewiesene und gleich bleibend hohe Wasch- und Reinigungsqualität zum Werterhalt der Textilien

**Zukunftssicherung:** Bereitstellung zukunftsorientierter und qualifizierter Ausbildungsplätze auf einheitlichem Ausbildungsniveau und kontinuierliche Fortbildung unserer Mitarbeiter/innen

**Hygienegarantie:** Einhaltung von definierten Hygienestandards bei der Aufbereitung der Textilien

**Umweltschutz:** Verantwortungsbewusster Einsatz von Ressourcen durch umweltbewusste Technik, Verfahren und Hilfsmittel.

**Arbeitssicherheit:** Sichere Arbeitsplätze für unsere Mitarbeiter und Erfüllung der gesetzlichen Anforderungen.

**Datenschutz:** Sorgfältiger und sicherer Umgang mit aller Art uns zur Verfügung gestellter Daten.

**Legal Compliance:** Einhaltung von Gesetzen, Normen, Richtlinien sowie vertraglichen Anforderungen.

01.03.2020



Datum / Unterschrift Geschäftsführung